

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

トラブル対応集



| | |
|---|----|
| □ □ □ | 1 |
| 1. □ □ □ □ □ □ □ □ | 2 |
| 1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □) | |
| □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | 3 |
| 1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | 5 |
| 1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | 7 |
| 1.4 □ | 9 |
| 2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □ | 11 |
| 2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | 12 |
| 2.3 □ | 16 |
| 2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | 17 |
| 2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ | 18 |
| 2.6 □ | 19 |
| □ | 21 |

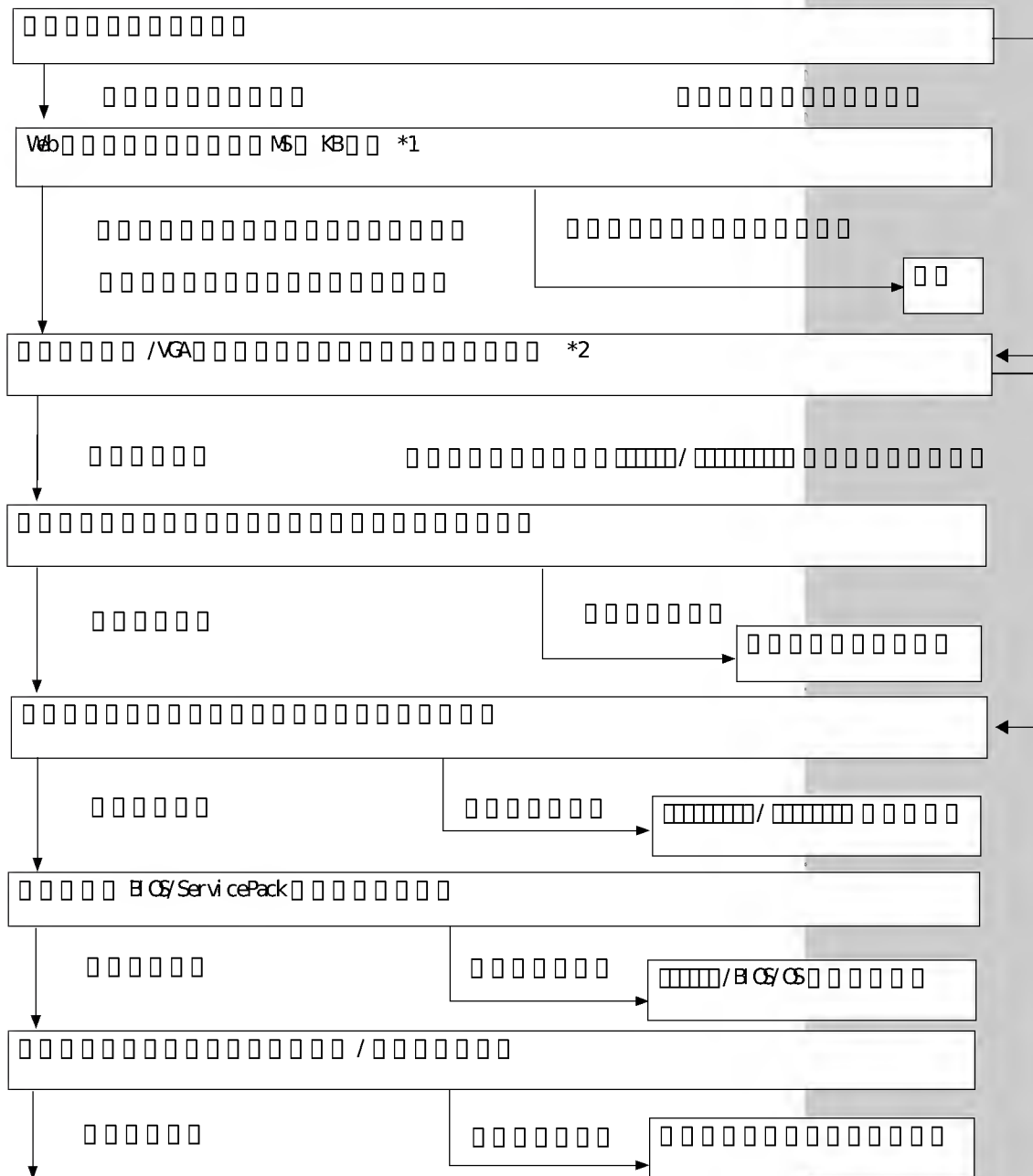
00000000 (STOP) OS0000000000000000
000000

00000000000000000000000000000000



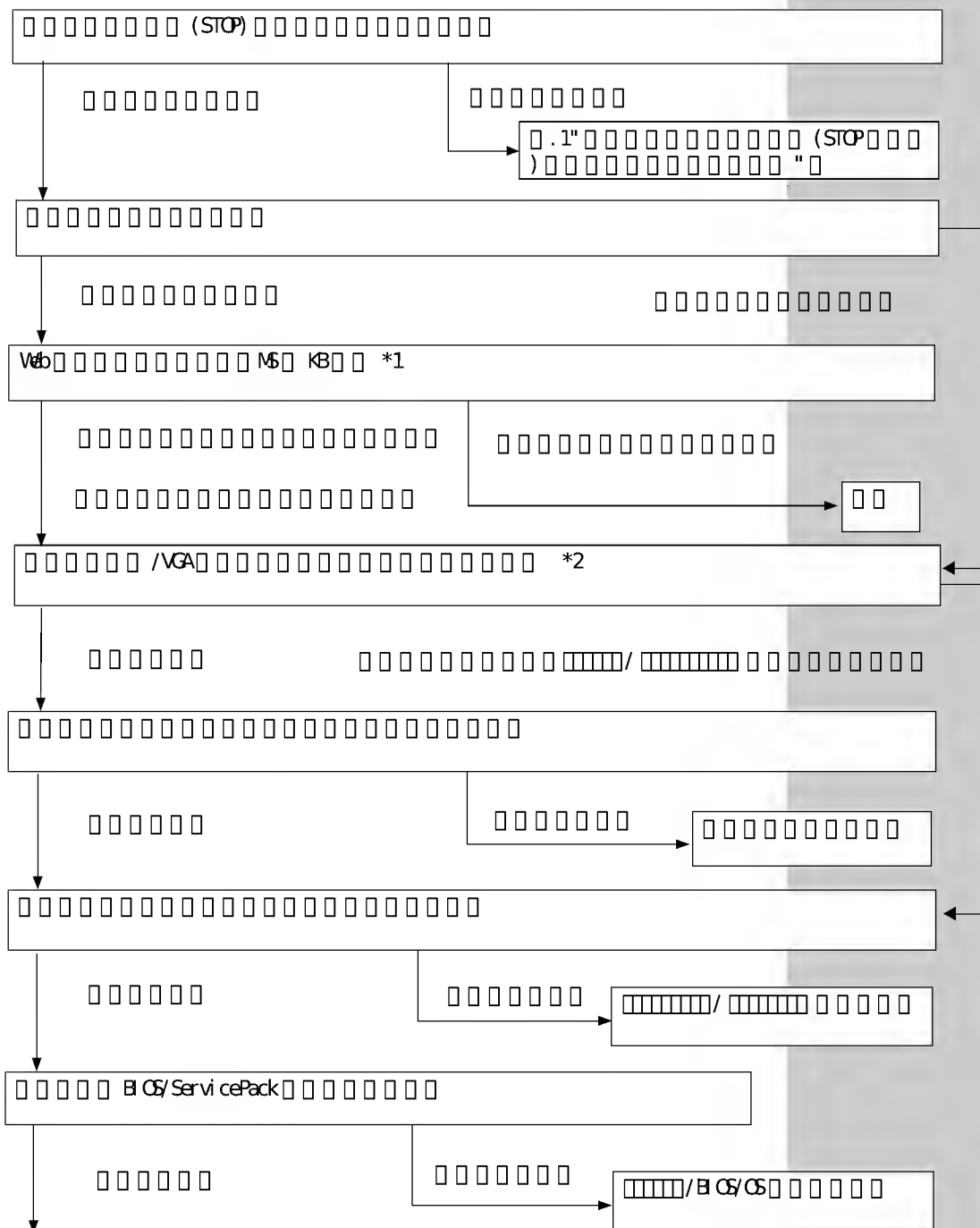
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □
□ □ □ □ □ □ □ □ □

Windows NT/Windows 2000/Windows XP ()
 ()
 ()
 OS
 OS /

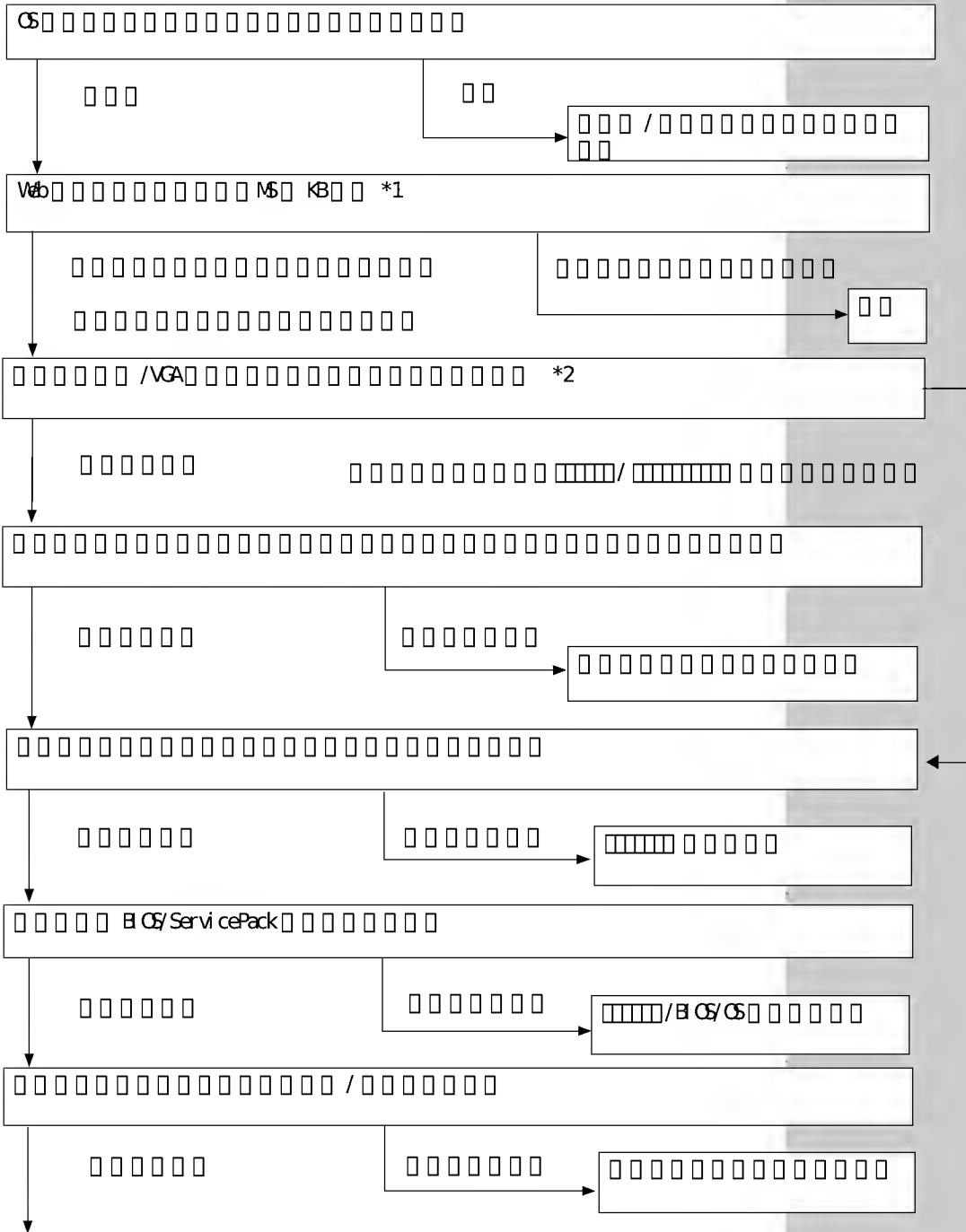


1.3

(STOP)
 (STOP)
 (STOP)



1.4



2.1 Windows 启动过程

Windows 2000/Windows XP 启动过程如下：
 1. 按下电源按钮，BIOS 开始自检（POST）。
 2. 找到并加载主引导记录（MBR）。
 3. 加载并执行 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 4. 加载并执行 boot.ini 文件。
 5. 加载并执行 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。
 6. 加载并执行 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。
 7. 加载并执行 Windows 启动管理器（cmd.exe 和 explorer.exe）。
 8. 完成启动过程，进入 Windows 桌面。

启动过程流程图

Windows 2000/Windows XP 启动过程流程图如下：
 1. 按下电源按钮，BIOS 开始自检（POST）。
 2. 找到并加载主引导记录（MBR）。
 3. 加载并执行 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 4. 加载并执行 boot.ini 文件。
 5. 加载并执行 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。
 6. 加载并执行 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。
 7. 加载并执行 Windows 启动管理器（cmd.exe 和 explorer.exe）。
 8. 完成启动过程，进入 Windows 桌面。

启动过程详细步骤

| 启动过程 | 详细步骤 |
|---|--|
| 1. 按下电源按钮，BIOS 开始自检（POST）。 | BIOS 开始自检（POST），检查硬件设备是否正常。 |
| 2. 找到并加载主引导记录（MBR）。 | BIOS 找到并加载主引导记录（MBR），开始执行 MBR 中的代码。 |
| 3. 加载并执行 Windows 启动管理器（NTLDR）。 | NTLDR 加载并执行，开始加载 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。 |
| 4. 加载并执行 boot.ini 文件。 | boot.ini 文件加载并执行，开始加载 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。 |
| 5. 加载并执行 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。 | Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）加载并执行，开始加载 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。 |
| 6. 加载并执行 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。 | Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）加载并执行，开始加载 Windows 启动管理器（cmd.exe 和 explorer.exe）。 |
| 7. 加载并执行 Windows 启动管理器（cmd.exe 和 explorer.exe）。 | Windows 启动管理器（cmd.exe 和 explorer.exe）加载并执行，开始加载 Windows 启动管理器（cmd.exe 和 explorer.exe）。 |
| 8. 完成启动过程，进入 Windows 桌面。 | 完成启动过程，进入 Windows 桌面。 |

2.2 操作系统的安装

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。在安装 Windows 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。

在安装 Windows XP 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。在安装 Windows 2000 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。

在安装 Windows NT 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。在安装 Windows 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。

Windows XP 安装

在安装 Windows XP 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。在安装 Windows 2000 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。

Windows 2000 安装

在安装 Windows 2000 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。在安装 Windows NT 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。

Windows NT 安装

在安装 Windows NT 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。在安装 Windows 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。

参考文献

参考文献

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。在安装 Windows 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。

参考文献

参考文献 → P. 14

参考文献

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。在安装 Windows 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。

参考文献

在安装操作系统之前，需要先对硬盘进行分区。分区的方法有很多，这里介绍一种简单的方法，即使用 Windows 自带的分区工具。在安装 Windows 时，系统会自动检测硬盘并提示用户进行分区。用户可以根据需要选择分区的大小和数量。

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

© 2000 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All rights reserved. Printed in the United States of America. This book is printed on acid-free paper. 0-07-030555-5

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 内の setup.exe を実行することで可能です。

日本語環境のインストールには、以下の手順に従ってください。

1. Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools

2. 内の setup.exe を実行してください。

3. 日本語環境のインストールが完了します。

4. 日本語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

5. 再起動後、日本語環境が正常に動作します。

6. 日本語環境のインストールが完了しました。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 内の setup.exe を実行することで可能です。

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 内の setup.exe を実行することで可能です。

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 内の setup.exe を実行することで可能です。

重要

© Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから support tools 内の setup.exe を実行してください。

■ STOP エラーメッセージの表示

Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 内の setup.exe を実行してください。

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

| Dll Base | DateStmp | Name | Dll Base | DateStmp | Name |
|-----------|----------|--------------|-----------|----------|--------------|
| 80100000 | 3746fa44 | ntoskrnl.exe | 80001000 | 371cee0e | hal.dll |
| 80082000 | 371cfc0a | Pcmcia.sys | 80076000 | 371cfc16 | CardS.sys |
| 80206000 | 371cfc1e | Enabler.sys | 80013000 | 36bf755b | atapi.sys |
| 80219000 | 36ddc6a1 | SCSIPT.SYS | 80222000 | 35c8f773 | Aldisk.sys |
| 80229000 | 371cfc6e | Disk.sys | 8022f000 | 37336a05 | Ntfs.sys |
| f7358000 | 321bac5b | Floppy.SYS | f748c000 | 36bf6adb | CLASS2.SYS |
| f7368000 | 371cfc6e | Cdrom.SYS | f75ca000 | 321bac68 | Null.SYS |
| f7480000 | 3612e898 | KSecDD.SYS | f75cb000 | 35cf5613 | Beep.SYS |
| fcc74000 | 369aff89 | ydsxg.SYS | f7130000 | 34bd7b58 | i8042prt.sys |
| f748c000 | 332a042a | mouclass.sys | f7494000 | 321bac62 | kbdclass.sys |
| f7400000 | 36bf4750 | VIDEOPT.SYS | fcc4b000 | 370cf887 | ati2mpab.sys |
| f74a4000 | 3612fc4a | vga.sys | f72e0000 | 3537d053 | Msfes.SYS |
| f7150000 | 332a0452 | Ntfs.SYS | fc3eb000 | 37336b92 | NDIS.SYS |
| f74ac000 | 3282858a | FsVga.SYS | a0000000 | 374dca9e | win32k.sys |
| fc3a3000 | 370cf1be | ati2drab.dll | f7478000 | 321baf5f | TDI.SYS |
| fbf3a000 | 3537f749 | nbfs.sys | fbf25000 | 37336ca3 | nwlnkpx.sys |
| fbf14000 | 36ddea22 | nwlknbn.sys | fbefee000 | 37335514 | tcpip.sys |
| fbecf000 | 37336d32 | netbt.sys | f7408000 | 3702d0be | pcntn4m.sys |
| fbefee000 | 36dddbde | afd.sys | f72b0000 | 3508ff2c | netbios.sys |
| fbf53000 | 321bac69 | Parport.SYS | f74fc000 | 36c49d2b | Parallel.SYS |
| f75b2000 | 321bac6b | ParVdm.SYS | f7080000 | 371cfc57 | pccom.sys |
| f75be000 | 374ea304 | Txtsave.SYS | fbcd2d000 | 36ad806c | rdr.sys |
| fbcd7c000 | 36b8f993 | mup.sys | f7180000 | 36d49216 | nwlkspix.sys |
| fbcd41000 | 373367e9 | srv.sys | fbefba000 | 371cee11 | power.sys |
| f7050000 | 33a84ee3 | Cdfs.SYS | fbcd06000 | 37336e35 | Fastfat.SYS |
| f75cf000 | 36b8f93c | CRASDRV.SYS | | | |

| Address | dword | dump | Build | [1381] | Name | | |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| f7433e90 | f75cf2a4 | f75cf2a4 | 8016e565 | 8087eb90 | 806f4000 | fbef1ea0 | - CRASDRV.SYS |
| f7433e94 | 8016e565 | 8016e565 | 8087eb90 | 806f4000 | fbef1ea0 | fbef1ea0 | - ntoskrnl.exe |
| f7433ed4 | 8011aa6b | 8011aa6b | 00000008 | 00000246 | 8016ec04 | 001e001e | - ntoskrnl.exe |
| f7433ee0 | 8016ec04 | 8016ec04 | 001e001e | 806f74e8 | 0010000e | e17f8128 | - ntoskrnl.exe |
| fbf433f04 | f75cf000 | f75cf000 | 80751508 | 00000076 | 806f4000 | 806f7e08 | - CRASDRV.SYS |
| f7433f20 | 8016e715 | 8016e715 | 00000290 | fbef1ea0 | 00000001 | 00000001 | - ntoskrnl.exe |
| f7433f38 | 8010b0a1 | 8010b0a1 | fbef1ea0 | f7433f7c | 00000000 | 00000000 | - ntoskrnl.exe |
| f7433f50 | 80137044 | 80137044 | 00000001 | 00000000 | 00000000 | 00000000 | - ntoskrnl.exe |
| f7433f70 | 8013ab64 | 8013ab64 | 80145500 | 00000000 | 00000000 | 80142346 | - ntoskrnl.exe |

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)

Web

2. Web 攻撃の準備

Windows 環境で Web 攻撃を行うための準備を行う。

■ 1. "STOP" エラーメッセージ (0x0000000a) を表示させる STOP エラーメッセージ

8 バイトの文字列 "0x0a" を "0a" "0x0A" の文字列に変換する。

■ 2. 攻撃の準備

("IRQ_NOT_LESS_OR_EQUAL" エラー) を表示させるための準備を行う。

■ 3. 攻撃の実行

攻撃を実行するための準備を行う。

■ 4. "KBINFO" の準備

攻撃を実行するための準備を行う。

■ 5. 攻撃の実行

攻撃を実行するための準備を行う。

2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムを FLORA 270GX からダウンロードしてください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法
20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法
20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法
20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法

FLORA 270HX/GX

20nm Ver. R01-A5d BIOS

| 更新日時 | 更新プログラム | 更新対象 OS | 更新内容 | | | |
|----------|--|-------------------|------|-----|-----|-----|
| | | | HX | GX | | |
| | | | N/A | N/A | N/A | N/A |
| 01/08/29 | FLORA 270GX/20nm(NV6) 20nm BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d) | 20nm Ver. R01-A5d | — | ○ | ○ | ○ |

2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이 장에서는 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다. 또한, 사용자 계정의 권한을 관리하는 방법도 소개합니다. Windows XP는 기본적으로 Administrator, Guest, 그리고 사용자 지정 사용자 계정을 지원합니다. Administrator는 시스템의 모든 작업을 수행할 수 있는 최고 권한을 가진 계입니다. Guest는 시스템에 로그인하여 제한된 작업을 수행할 수 있는 계입니다. 사용자 지정 사용자는 사용자가 정의한 권한을 가진 계입니다. 이 장에서는 Administrator, Guest, 사용자 지정 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다. 또한, 사용자 계정의 권한을 관리하는 방법도 소개합니다.

Administrator 계정 관리

Administrator는 Windows XP의 기본 관리자 계입니다. 이 계는 시스템의 모든 작업을 수행할 수 있는 최고 권한을 가진 계입니다. Administrator 계를 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다. Administrator 계를 생성하는 방법은 다음과 같습니다. 1. 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 만들기 -> 사용자 지정 사용자 만들기 -> 사용자 지정 사용자 만들기. Administrator 계를 삭제하는 방법은 다음과 같습니다. 1. 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제 -> Administrator 계정 삭제. Administrator 계의 권한을 관리하는 방법은 다음과 같습니다. 1. 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 변경 -> Administrator 계정 변경.

Guest 계정 관리

Guest는 Windows XP의 기본 게스트 계입니다. 이 계는 시스템에 로그인하여 제한된 작업을 수행할 수 있는 계입니다. Guest 계를 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명합니다. Guest 계를 생성하는 방법은 다음과 같습니다. 1. 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 만들기 -> 사용자 지정 사용자 만들기 -> 사용자 지정 사용자 만들기. Guest 계를 삭제하는 방법은 다음과 같습니다. 1. 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 삭제 -> Guest 계정 삭제. Guest 계의 권한을 관리하는 방법은 다음과 같습니다. 1. 시작 메뉴 -> 제어판 -> 사용자 계정 -> 사용자 계정 변경 -> Guest 계정 변경.

Microsoft Windows NT
Microsoft Corporation
Windows NT
Microsoft Corp.
Windows NT
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.



N2K4P000-1